



NICOLET GROEN

Specialist in Vastgoedpresentatie

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN Nicolet Groen / CURSUSSEN

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle Overeenkomsten met betrekking tot de verkoop en levering van Cursussen van Nicolet Groen. Het inschrijven voor Cursussen op de website van Nicolet Groen betekent dat de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden wordt aanvaard.
- 1.2 Wijzigingen ten opzichte van de aangepane Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en vanaf het moment dat zij Schriftelijk zijn bevestigd door Nicolet Groen. Mondelinge afspraken of toezeggingen van Nicolet Groen zijn slechts bindend nadat deze Schriftelijk zijn bevestigd door Nicolet Groen.
- 1.3 Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
- 1.4 Op alle onder deze Algemene Voorwaarden gesloten Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 2. Definities

- 2.1 Nicolet Groen: De aanbieder van de cursussen
- 2.2 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- 2.3 Overeenkomst: overeenkomst tussen Nicolet Groen en een cursist strekkende tot het volgen van cursussen.
- 2.4 Schriftelijk: op schrift of per e-mail.
- 2.5 Cursussen: de cursussen die door Nicolet Groen worden aangeboden.
- 2.6 Cursusmateriaal: alle schriftelijke en digitale documenten die betrekking hebben op Cursussen - waaronder onder meer begrepen boeken en readers van Nicolet Groen, die aan een Cursist ter beschikking worden gesteld.
- 2.7 Cursusgeld: de prijs van een Cursus.
- 2.8 Cursist: de natuurlijke persoon die een Cursus volgt of zich daarvoor opgeeft.
- 2.9 Intellectuele Eigendom: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten.
- 2.10 Persoonsgegevens: persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Artikel 3. Totstandkoming van Overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen van Nicolet Groen, alsmede de door Nicolet Groen opgegeven prijzen, vergoedingen en (leverings)termijnen, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand nadat een aanmelding, inschrijving of aanvraag of bestelling van of namens de Cursist door Nicolet Groen Schriftelijk is bevestigd. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn de administratieve gegevens van Nicolet Groen beslissend en bindend voor de inhoud van de Overeenkomst en dienen deze gegevens als bewijs van de Overeenkomst.
- 3.3 Kennelijke schrijf- en/of programmeerfouten en/of andere vergissingen op de website en/of in de bevestiging e-mail van Nicolet Groen binden Nicolet Groen niet.
- 3.4 Nicolet Groen heeft te allen tijde het recht om een inschrijving voor een Cursus zonder opgave van redenen te weigeren, hetgeen de Cursist door Nicolet Groen zo spoedig mogelijk zal worden meegedeeld.
- 3.5 De Cursist garandeert dat de door hem in de aanvraag aan Nicolet Groen opgegeven informatie juist en volledig is.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Nicolet Groen zal zich inspannen de Overeenkomst zorgvuldig en naar behoren uit te voeren, overeenkomstig de met Cursist Schriftelijk vastgelegde afspraken.
- 4.2 De Cursist is gehouden om wijzigingen van adres- en andere Persoonsgegevens, uiterlijk veertien (14) dagen voor ingang van de betreffende wijziging Schriftelijk te melden aan Nicolet Groen. Alle gevolgen die voortvloeien uit niet tijdige melding van dergelijke (adres)wijzigingen, komen geheel voor rekening en risico van de Cursist.
- 4.3 Overschrijding van de door Nicolet Groen opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de Cursist nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende Overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende Overeenkomst.

Artikel 5. Prijzen

- 5.1 Alle prijzen en tarieven zijn in euros en (indien van toepassing) exclusief BTW, eventuele andere heffingen van overheidswege opgelegd ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Alle prijzen en tarieven genoemd op de website en in mailings van Nicolet Groen zijn onder voorbehoud van programmeer- en/of typefouten.

Artikel 6. Betaling

- 6.1 Betaling aan Nicolet Groen van het verschuldigde Cursusgeld en/of de verschuldigde prijs vindt plaats doorbetaling per bank. Nicolet Groen kan de betalingsvoorwaarden wijzigen indien Nicolet Groen van mening is dat de financiële positie of het betalingsgedrag van de Cursist of de aard van de relatie met de Cursist hiertoe aanleiding geven.
- 6.2 De betaling door de Cursist dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum.
- 6.4 Indien de Cursist nalatig blijft het verschuldigde bedrag te voldoen, kan Nicolet Groen overgaan tot het nemen van incassomaatregelen, waarvan de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de Cursist zijn. Daarnaast is Nicolet Groen gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, waaronder begrepen het opschorten van de verplichting tot het ter beschikking stellen van het Cursusmateriaal in geval van toerekenbare niet-nakoming door de Cursist van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst.
- 6.5 Het niet deelnemen van een Cursist aan een Opleiding, laat de betalingsverplichtingen terzake het Cursusgeld onverlet.

Artikel 7. Privacy/verwerking van Persoonsgegevens

- 7.1 Nicolet Groen verwerkt Persoonsgegevens van de Cursist in het kader van de volgende doeleinden: (1) de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst; (2) het in contact kunnen treden met de Cursist.
- 7.2 Nicolet Groen zal passende technische- en organisatorische maatregelen nemen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 7.3 Nicolet Groen is gerechtigd om in voorkomende gevallen haar medewerking te verlenen aan het op vordering van toezichtautoriteiten of andere overheidsinstanties ter beschikkingstellen van persoonsgegevens en/of verkeersgegevens.
- 7.4 De Cursist kan Nicolet Groen verzoeken om hem mede te delen welke persoonsgegevens van de Cursist door Nicolet Groen worden verwerkt. In dat geval zal Nicolet Groen de Cursist daarover binnen vier (4) weken informeren. Als de betreffende gegevens feitelijk onjuist of onvolledig blijken te zijn, zal Nicolet Groen - voor zover zij daartoe redelijkerwijs gehouden is - die gegevens op verzoek van de Cursist corrigeren.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Nicolet Groen is, behoudens opzet en grove schuld van haar medewerkers, niet aansprakelijk voor schade tengevolge van de door haar geleverde Diensten en/of enige tekortkoming bij de uitvoering van de Overeenkomst of het schenden van enige andere verplichtingen jegens de Cursist. Evenmin is Nicolet Groen aansprakelijk voor schade, ontstaan als gevolg van enige onjuistheid en/of onvolledigheid en/of onrechtmatigheid van de inhoud van de website en/of het Cursusmateriaal en het verstrekken van onjuiste gegevens door de Cursist.
- 8.2 In geval Nicolet Groen om welke reden dan ook toch aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van de hoogte van het Cursusgeld van de Cursus.
- 8.3 Schade, als bedoeld in lid 1 en 2 van dit artikel, die naar het oordeel van de Cursist te wijten is aan de opzet of grove schuld van Nicolet Groen, dient zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen dertig (30) dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk aan Nicolet Groen te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis is gebracht van Nicolet Groen, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Cursist aannemelijk kan maken dat hij de schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1 In geval van overmacht is Nicolet Groen niet gehouden tot nakoming van haar verplichtingen jegens de Cursist, dan wel gerechtigd om de Overeenkomst te annuleren, zonder dat de Cursist jegens Nicolet Groen enige aanspraak heeft op schadevergoeding. Indien de periode van overmacht langer dan drie maanden geduurd heeft, is zowel de Cursist als Nicolet Groen gerechtigd om de Overeenkomst Schriftelijk te beëindigen, zonder jegens de andere partij schadeplichtig te zijn.
- 10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Cursist geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot genoemde omstandigheden behoren onder meer: stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet tijdig levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswegen te verkrijgen vergunning, ziekte van docenten, niet beschikbaar zijn van docenten, alsmede storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website.

Artikel 11. Inschrijving Cursussen en herroepingsrecht Cursist

- 11.1 Inschrijving voor Cursussen vindt uitsluitend plaats via de website van Nicolet Groen.
- 11.2 Onverminderd hetgeen is gesteld in artikel 3.4 behoudt Nicolet Groen zich het recht voor een inschrijving te weigeren in onder meer de volgende gevallen: (a) onvoldoende of onjuiste vooropleiding en/of kennis; (b) onvoldoende plaatsingsmogelijkheden; (c) niet tijdige betaling van het verschuldigde Cursusgeld.
- 11.3 De Cursist heeft het recht om binnen 7 werkdagen, te rekenen vanaf de datum van het ontstaan van de overeenkomst (datum inschrijving), de Cursusovereenkomst zonder opgave van redenen te annuleren/ontbinden. Een dergelijke annulering/ontbinding dient Schriftelijk of per e-mail plaats te vinden. Na het verstrijken van genoemde termijn is annulering behoudens hetgeen gesteld in artikel 13 - niet meer mogelijk. Annulering van de Cursus is tevens niet meer mogelijk indien de Cursus reeds is aangevangen binnen genoemde termijn. De Cursist ontvangt van Nicolet Groen een Schriftelijke bevestiging van de annulering/ontbinding.

Artikel 12. Cursusplanning en uitval van lessen

- 12.1 Lessen worden conform de cursusplanning van de betreffende Cursus uitgevoerd op de locatie van Nicolet Groen zoals vermeld op het inschrijfformulier.
- 12.2 Nicolet Groen behoudt zich het recht voor tussentijds wijzigingen aan te brengen of in uitzonderingssituaties, lessen naar een van haar andere locaties te verplaatsen. In voorkomende gevallen zal Nicolet Groen de Cursist zo spoedig mogelijk via email of op andere wijze inlichten over eventuele wijzigingen.
- 12.3 Nicolet Groen is niet aansprakelijk voor kosten en/of schade ontstaan als gevolg van lesuitval of extra kosten als gevolg van het verplaatsen van lessen naar een andere locatie.

Artikel 13. Opzegging en beëindiging van Cursussen

- 13.1 Een Cursus wordt aangegaan voor de duur van de totale Cursus. De inschrijving voor een Cursus kan behoudens de gevallen onder lid 2, 3 of 4 van dit artikel - op verzoek van de Cursist niet tussentijds worden opgezegd of beëindigd.
- 13.2 De Cursist kan een Cursus beëindigen wegens langdurige ziekte, aangetoond door een doktersverklaring (zwangerschap valt niet onder ziekte). In bovengenoemd geval wordt door Nicolet Groen bepaald of er over wordt gegaan tot terugbetaling van een deel van het Cursusgeld, of dat de Cursus op een nader te bepalen tijdstip moet worden vervolgd.

Artikel 14. Vaststelling hoogte Cursusgeld

- 14.1 De hoogte van het Cursusgeld wordt jaarlijks vastgesteld en gepubliceerd op de website van Nicolet Groen.

Artikel 15. Intellectuele Eigendomsrechten

- 15.1 De Intellectuele Eigendomsrechten op het Cursusmateriaal blijven te allen tijde bij Nicolet Groen. Het gebruik van dit materiaal anders dan voor eigen studie is verboden. Het is voorts niet toegestaan het cursusmateriaal aan derden te verstrekken, te verkopen of anderszins aan te bieden. Evenmin is het toegestaan om het materiaal op enige wijze openbaar te maken of te verveelvoudigen anders dan voor eigen gebruik.
- 15.2 Nicolet Groen heeft het recht om de door de Cursist geproduceerde werken (foto's, afbeeldingen e.d.) kosteloos te gebruiken binnen het kader van haar doelstelling. De Cursist is (auteurs)rechtgebende op die werken. Onderdeel van bedoeld gebruiksrecht is dat Nicolet Groen bedoelde werken van Cursisten (met bronvermelding) op haar website mag plaatsen en anderszins mag gebruiken voor promotionele doeleinden. Nicolet Groen behoudt ook na beëindiging van de inschrijving het recht om werk van een oud-Cursist zonder vergoeding te gebruiken zoals hiervoor vermeldt, binnen het kader van haar doelstelling, tenzij partijen anderszins zijn overeengekomen.

Artikel 16. Voorbehouden rechten Nicolet Groen

- 16.1 Een Cursist kan de toegang tot de lessen worden ontzegd indien een Cursist ontoelaatbaar gedrag vertoont, waaronder onder meer begrepen vernieling, mishandeling (zowel lichamelijk als geestelijk), en/of ordeverstoring. Dit ter beoordeling van Nicolet Groen. Ontzegging van de toegang tot de lessen laat de verplichting van de Cursist tot betaling van het Cursusgeld onverlet.
- 16.2 Bijzondere omstandigheden kunnen leiden tot wijzigingen van de in de brochures en op de website van Nicolet Groen verstrekte informatie over de Cursussen (waaronder namen van docenten, tijden, lesjelden en curricula). Nicolet Groen behoudt zich het recht voor af te wijken van de verstrekte informatie over de Cursussen.